

商品回収のお詫びとお知らせ

2023年2月27日
株式会社 ヴェラ ジャパン
代表取締役 田村 紀雄

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は株式会社ヴェラジャパンが製造しております馬脂肪注入品冷凍馬肉（生食用）ロット No『500122』にて生食用食肉としての衛生基準を逸脱している商品が確認されました。

そのため、お客様の健康被害を及ぼす可能性があるため、回収させて頂くこととなりました。

つきましては、大変お手数ではございますが、お手元に当該商品がございましたら、お召し上がりにならず、冷凍宅急便・料金着払いにてお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただき下記の送付先までお送り頂きますようお願い申し上げます。

後日、商品代金相応のクオカードにて返金対応させて頂きます。

お客様やお取引先ならびに関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層の品質管理に努める所存でございます。

重ねましてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、何かご不明な点等ございましたら、お問い合わせ窓口にご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

1.回収商品

馬脂肪注入品冷凍馬肉（生食用）

ロット No『500122』賞味期限『2023年10月4日』

※商品の裏面ラベルにロット No と賞味期限が記載されております。

2.送付先住所

株式会社 ヴェラ ジャパン

〒791-8001 愛媛県松山市平田町 347-1

TEL:089-979-7833

3.お問い合わせ窓口

株式会社 ファンシー

担当者名: 田村

〒111-0042 東京都台東区寿 3-3-2

TEL:03-3845-5071

受付時間:午前9時から午後5時

(土日・祝日除く)

